

CashBill

Regulamin 2015-08-20

Regulamin SMS Premium dla konta prywatnego

+48 32 438 45 00 || kontakt@cashbill.pl

CashBill Spółka Akcyjna ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice

NIP: 629-241-08-01, REGON: 241048572, KRS: 0000323297, Kapitał zakładowy: 5 000 000 zł

Spis treści

§1	Przedmiot regulaminu.....	4
§2	Zawarcie umowy SMS Premium.....	4
§3	Postanowienia ogólne.....	5
§4	Informacje o transakcjach, wynagrodzenie i opłaty.....	6
§5	Wypłata wynagrodzenia na rachunek użytkownika.....	10
§6	Wstrzymanie obsługi transakcji.....	10
§7	Postanowienia końcowe.....	11

Definicje

Ilekróć w niniejszym Regulaminie używane są następujące określenia przyjmują one znaczenia nadane im poniżej:

określenie	znaczenie
Klient	Osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która uzyskała dostęp do usług multimedialnych lub wzięła udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym z wykorzystaniem Numeru Premium lub której Partner oferuje udzielenie dostępu do usług multimedialnych lub wzięcie udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym z wykorzystaniem Numeru Premium.
Kod Prefix	Treść wskazana przez Użytkownika w procesie zawierania Umowy SMS Premium, przypisana do danego Numeru Premium.
Nieściągalne Należności	należności Klientów wobec Operatorów powstałe w wyniku połączeń i wymiany danych z Numerem Premium, które nie zostały zapłacone przez Klientów w dacie ich wymagalności.
Numer Premium	Każdy z Numerów Premium Rate lub adres sieciowy o podwyższonej opłacie wybrany przez Użytkownika w procesie zawierania Umowy SMS Premium.
Operator	Każdy z operatorów telekomunikacyjnych wskazanych w Załączniku nr 1.
Partner	Użytkownik, który zawarł z CashBill Umowę SMS Premium.
Regulamin SMS Premium	Niniejszy regulamin.
Usługa Premium	Usługa telekomunikacyjna o podwyższonej opłacie w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, polegająca na wysłaniu lub odbiorze danych za pośrednictwem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w szczególności z wykorzystaniem SMS, MMS oraz WAP Premium.
Transakcja	Czynności podejmowane w ramach Serwisu z wykorzystaniem Numeru Premium oraz Kodu Prefix na potrzeby udzielenia przez Partnera Klientowi dostępu do usług multimedialnych lub na potrzeby wzięcia przez Klienta udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym.
Umowa SMS Premium	Umowa o współpracy przy promowaniu przez Partnera korzystania przez Klientów z Serwisu przy korzystaniu przez Klientów z Numeru Premium, zawarta pomiędzy CashBill i Partnerem na podstawie Regulaminu SMS Premium oraz innych postanowień Dokumentacji, w szczególności Regulaminu Serwisu.
Sztuczny Ruch	korzystanie z Numerów Premium w sposób uznawany w branży telekomunikacyjnej za stanowiący sztuczny ruch

§1 Przedmiot regulaminu

Przedmiotem Regulaminu SMS Premium jest określenie zasad promowania przez Partnera wśród Klientów korzystania przez nich z Serwisu przy korzystaniu przez Klientów z Numerów Premium.

§2 Zawarcie umowy SMS Premium

1. Zawarcie Umowy SMS Premium wymaga:
 - a) zawarcia z CashBill umowy o korzystanie z Serwisu,
 - b) złożenia przez Użytkownika wniosku w Koncie i jego akceptacji przez CashBill,
 - c) wyboru przez Użytkownika Numeru Premium oraz wskazania Kodu Prefix,
 - d) akceptacji przez Użytkownika Regulaminu SMS Premium.
2. Użytkownik zamierzający uzyskać status Partnera składa wniosek o zawarcie Umowy SMS Premium, poprzez wypełnienie w Koncie formularza wniosku i kliknięcie przycisku „uruchom usługę”.
3. Wniosek o zawarcie Umowy SMS Premium wiąże Użytkownika przez okres 7 dni kalendarzowych. Brak poinformowania Użytkownika przez CashBill o rozpatrzeniu wniosku w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym oznacza odmowę zawarcia przez CashBill Umowy SMS Premium.
4. O akceptacji wniosku o zawarcie Umowy SMS Premium CashBill informuje Użytkownika Komunikatem. Z chwilą wysłania przez CashBill Komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pomiędzy CashBill a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa SMS Premium.
5. Umowa SMS Premium zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.

§3 Postanowienia ogólne

1. CashBill umożliwia wymianę danych z wykorzystaniem Numeru Premium wybranego przez Użytkownika w terminie 30 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy SMS Premium. Partner upoważnia CashBill do wymiany danych przesyłanych pomiędzy Klientem i Partnerem a także do zapoznawania się z tymi danymi w zakresie koniecznym do wykonania Umowy SMS Premium.
2. Partner zobowiązuje się przedstawiać Klientom następujące informacje dotyczące Usługi Premium:
 - a) Numery Premium, z wykorzystaniem których Partner oferuje udzielenie dostępu do usług multimedialnych lub wzięcie udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym,
 - b) cenę brutto za jednostkę rozliczeniową Usługi Premium albo cenę brutto za połączenie,
 - c) nazwę Partnera,
 - d) zasady korzystania z Usługi Premium,
 - e) treść SMS, MMS lub WAP Premium, w tym Kod Prefix, jaką Klient powinien wysłać pod Numer Premium w celu uzyskania dostępu do usług multimedialnych lub wzięcia udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym,
 - f) adres e-mail lub formularz elektroniczny, przeznaczony do przyjmowania reklamacji przez Partnera.
3. Partner zobowiązuje się zapewnić, że informacje określone w ust. 6 niniejszego paragrafu, będą odpowiadały warunkom dotyczącym podawania informacji o usługach o podwyższonej opłacie w rozumieniu przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.

4. Przez cały okres obowiązywania Umowy SMS Premium, CashBill może wezwać Komunikatem Partnera do potwierdzenia wykonania usługi, w związku z którą Klient skorzystał z Numeru Premium lub poinformowania o niewykonaniu tej usługi oraz przyczynach jej niewykonania.
5. CashBill nie obsłuży Transakcji jeżeli dane podane przez Klienta nie odpowiadają danym wprowadzonym do Serwisu przez Partnera.
6. Partner zobowiązuje się monitorować na bieżąco za pomocą Konta proces obsługi Transakcji oraz naliczania przez CashBill opłat, stawek kalkulacyjnych od Transakcji i wynagrodzenia.
7. Partner jest zobowiązany do powstrzymania się od korzystania z Serwisu w sposób stanowiący Sztuczny Ruch lub generujący Nieściągalne Należności i zapobiegania takiemu korzystaniu z Serwisu, jak również poinformowania CashBill o uzasadnionym podejrzeniu korzystania z Serwisu w sposób stanowiący Sztuczny Ruch lub generujący Nieściągalne Należności.

§4 Informacje o transakcjach, wynagrodzenie i opłaty

1. CashBill udostępnia Partnerowi w Koncie wstępne informacje o obsłużonych Transakcjach nie później niż do końca Dnia Roboczego, w którym obsłużono Transakcję, a jeśli nie jest to Dzień Roboczy – do końca pierwszego następnego Dnia Roboczego. Wstępne informacje o Transakcjach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym obejmują: Numer Premium oraz aktualny etap obsługi Transakcji.
2. Wstępne informacje, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu mogą być zmieniane przez CashBill. Udostępnienie przez CashBill w Koncie wstępnych informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie stanowi zaciągnięcia przez CashBill zobowiązania do zapłaty Partnerowi wynagrodzenia.

3. Z tytułu wykonywania Umowy SMS Premium Partnerowi przysługuje wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy SMS Premium, liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Wysokość wynagrodzenia Partnera oblicza się jako różnicę pomiędzy:
 - a) sumą stawek kalkulacyjnych od Transakcji obsłużonych przez CashBill w miesiącu kalendarzowym, za który obliczane jest wynagrodzenie, a
 - b) sumą stawek kalkulacyjnych od Transakcji uznanych przez Operatora w miesiącu kalendarzowym, za który obliczane jest wynagrodzenie, za generujące Nieściągalne Należności lub stanowiące Sztuczny Ruch, w tym Transakcji obsłużonych w okresie poprzedzającym miesiąc, za który obliczane jest wynagrodzenie a uznanych przez Operatora za stanowiące Sztuczny Ruch lub generujące Nieściągalne Należności w tym miesiącu kalendarzowym.
4. Wysokość stawek kalkulacyjnych od Transakcji określa Załącznik nr 2 do Regulaminu SMS Premium.
5. W przypadku, gdy suma stawek kalkulacyjnych od Transakcji uznanych przez Operatora w miesiącu kalendarzowym, za który obliczane jest wynagrodzenie, za stanowiące Sztuczny Ruch lub generujące Nieściągalne Należności jest wyższa niż suma stawek kalkulacyjnych od Transakcji obsłużonych przez CashBill w tym miesiącu kalendarzowym lub równa tej sumie, Partnerowi nie przysługuje wynagrodzenie za ten miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy SMS Premium. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym CashBill:
 - a) pomniejsza wynagrodzenie należne Partnerowi za kolejne następujące miesiące kalendarzowe o kwotę, o którą suma stawek kalkulacyjnych od Transakcji uznanych przez Operatora, w miesiącu za który obliczane jest wynagrodzenie, za stanowiące Sztuczny Ruch lub generujące Nieściągalne Należności przewyższa sumę stawek kalkulacyjnych od Transakcji obsłużonych przez CashBill w tym miesiącu kalendarzowym, aż do pokrycia tej kwoty, albo

- b) pomniejsza wynagrodzenie należne Partnerowi za kolejne poprzedzające miesiące kalendarzowe, o kwotę o którą suma stawek kalkulacyjnych od Transakcji uznanych przez Operatora w miesiącu, za który obliczane jest wynagrodzenie, za stanowiące Sztuczny Ruch lub generujące Nieściągalne Należności przewyższa sumę stawek kalkulacyjnych od Transakcji obsłużonych przez CashBill w tym miesiącu kalendarzowym, aż do pokrycia tej kwoty.
6. W przypadku gdy Transakcja zostanie uznana przez Operatora za generującą Nieściągalne Należności lub stanowiącą Sztuczny Ruch po ustaniu Umowy SMS Premium, CashBill pomniejsza wynagrodzenie należne Partnerowi za kolejne ostatnie miesiące kalendarzowe obowiązywania Umowy SMS Premium o kwotę równą sumie stawek kalkulacyjnych od Transakcji uznanych po ustaniu Umowy SMS Premium za stanowiące Sztuczny Ruch lub generujące Nieściągalne Należności aż do pokrycia tej kwoty.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, CashBill informuje Partnera o pomniejszeniu kwoty wynagrodzenia Komunikatem lub w miesięcznym raporcie rozliczeniowym dotyczącym miesiąca kalendarzowego, w którym CashBill dokonał pomniejszenia lub dotyczącym następnych miesięcy kalendarzowych. W przypadku pomniejszenia wynagrodzenia zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu CashBill informuje Partnera o uznaniu Transakcji za stanowiącą Sztuczny Ruch lub generującą Nieściągalne Należności oraz o pomniejszeniu wynagrodzenia Komunikatem, wiadomością SMS na numer telefonu komórkowego wskazany CashBill przez Partnera lub listownie.
8. Jeżeli Partnerowi zostało naliczone lub wypłacone wynagrodzenie, które następnie zostało pomniejszone zgodnie z ust. 5 pkt. b lub ust. 6 niniejszego paragrafu, Partner jest zobowiązany do zwrotu CashBill kwoty, o którą zgodnie z tymi postanowieniami zostało pomniejszone wynagrodzenie. Zwrot następuje w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących CashBill od Użytkownika określonym w Regulaminie Serwisu.

9. W terminie 5 Dni Roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, CashBill udostępnia Partnerowi w Koncie miesięczny raport rozliczeniowy obejmujący wykaz Transakcji obsłużonych przez CashBill w tym miesiącu kalendarzowym, zawierający:
- a) kwotę wynagrodzenia należnego Partnerowi za miesiąc kalendarzowy, którego dotyczy miesięczny raport rozliczeniowy,
 - b) liczbę Transakcji obsłużonych przez CashBill w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy miesięczny raport rozliczeniowy oraz stawki kalkulacyjne od tych Transakcji,
 - c) liczbę Transakcji uznanych przez Operatora za generujące Nieściągalne Należności lub stanowiące Sztuczny Ruch w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy miesięczny raport rozliczeniowy oraz stawkę kalkulacyjną od tych Transakcji.
10. Z momentem udostępnienia Partnerowi w Koncie miesięcznego raportu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, CashBill podejmuje zobowiązanie do zapłaty Partnerowi wynagrodzenia ujętego w tym miesięcznym raporcie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem postanowień w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu.
11. CashBill nie uwzględnia Transakcji uznanych przez Operatora za generujące Nieściągalne Należności lub stanowiące Sztuczny Ruch, a także Transakcji w informacjach, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w przypadku uwzględnienia ich w informacjach, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, wycofuje je.
12. CashBill wypłaca Partnerowi wynagrodzenie po otrzymaniu przez CashBill od Partnera oryginału prawidłowego rachunku opiewającego na kwotę wynagrodzenia należnego Partnerowi zgodnie z postanowieniami Dokumentacji, w szczególności Regulaminu SMS Premium. Partner zobowiązuje się przesłać CashBill oryginał rachunku pocztą tradycyjną w terminie 14 dni kalendarzowych od udostępnienia miesięcznego raportu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu.

13. W razie wystawienia przez Partnera rachunku na kwotę wyższą niż wynikająca z postanowień Dokumentacji CashBill nie jest zobowiązany do zapłaty kwoty nadwyżki.
14. Za moment uznania przez Operatora Transakcji za stanowiącą Sztuczny Ruch lub generującą Nieściągalne Należności w rozumieniu Regulaminu SMS Premium uznaje się moment otrzymania przez CashBill od Operatora informacji o uznaniu przez Operatora Transakcji za stanowiącą Sztuczny Ruch lub generującą Nieściągalne Należności.
15. CashBill wypłaca Partnerowi wynagrodzenie każdorazowo pomniejszone o kwotę równą wysokości zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych, składek na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne i inne, wymagane przepisami prawa.

§5 Wypłata wynagrodzenia na rachunek użytkownika

1. Kwoty wynagrodzenia należne Partnerowi wypłacane są nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania żądania jednakże nie wcześniej niż z chwilą doręczenia CashBill oryginału prawidłowo wystawionego rachunku na kwotę wynagrodzenia Partnera, którego dotyczy żądanie wypłaty. Żądanie wypłaty wynagrodzenia Partner zgłasza w Koncie.
2. CashBill dokonuje wypłaty kwot wynagrodzenia Partnera przelewem bankowym na Rachunek Użytkownika. Partner zobowiązany jest do zwrotu CashBill opłat lub prowizji poniesionych przez CashBill w związku z wykonaniem przelewu w wysokości określonej w Załączniku nr 2. Zwrot następuje w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących CashBill od Użytkownika określonym w Regulaminie Serwisu.

§6 Wstrzymanie obsługi transakcji

1. CashBill jest uprawniony do kontroli Transakcji dokonywanych z wykorzystaniem Serwisu.

2. W razie:

- a) otrzymania żądania wstrzymania obsługi Transakcji od Operatora lub organu państwowego,
- b) zajścia przesłanek określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa,
- c) uznania przez Operatora Transakcji za stanowiącą Sztuczny Ruch lub generującą Nieściągalnych Należności;

CashBill jest uprawniony do wstrzymania obsługi Transakcji aż do ustania przyczyn tych zdarzeń.

3. O wstrzymaniu obsługi Transakcji CashBill informuje Partnera Komunikatem, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia.

§7 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Regulaminu SMS Premium stosuje się łącznie z pozostałymi postanowieniami Dokumentacji. Postanowienia Regulaminu SMS Premium nie wyłączają stosowania innych postanowień Dokumentacji, chyba że poszczególne postanowienia Dokumentacji wyraźnie stanowią inaczej.
2. W razie sprzeczności Regulaminu SMS Premium z Regulaminem Serwisu pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu SMS Premium.
3. Bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu Serwisu, wypowiedzenie Umowy SMS Premium może nastąpić z następujących ważnych przyczyn:
 - a) naruszenia przez Partnera par. 3 ust. 2- 3, 7 lub par. 4 ust. 12 zd.2 Regulaminu SMS Premium,
 - b) uzyskania informacji pochodzącej od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przestępstwa lub wykroczenia w związku z Usługą Premium,

- c) niekorzystanie z Numeru Premium w przeciągu trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych,
4. Prawem właściwym dla zobowiązań z tytułu Umowy SMS Premium jest prawo polskie.
 5. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu SMS Premium.
 6. Partner ma prawo do odstąpienia od Umowy SMS Premium w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Partnerowi w przypadku, gdy wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przez CashBill przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.