

CashBill

3 września 2018 r.

Regulamin Serwisu

Cashbill S.A. z siedzibą w Katowicach

+48 32 438 45 00 || kontakt@cashbill.pl

CashBill Spółka Akcyjna ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice

NIP: 629-241-08-01, REGON: 241048572, KRS: 0000323297, Kapitał zakładowy: 5 000 000 zł

Spis treści

§1	Przedmiot Regulaminu. Postanowienia wstępne.....	3
§2	Słownik pojęć.....	4
§3	Użytkownik.....	6
§4	Rejestracja.....	9
§5	Identyfikacja.....	10
§6	Konto i czynności w Serwisie.....	13
§7	Korzystanie z Serwisu.....	15
§8	Portal.....	16
§9	Blokada Konta.....	17
§10	Reklamacje.....	18
§11	Znaki towarowe i promocja Serwisu.....	21
§12	Odpowiedzialność.....	24
§13	Poufność.....	26
§14	Obowiązywanie Umowy.....	28
§15	Wynagrodzenie i inne kwoty należne Cashbill.....	30
§16	Dane osobowe.....	31
§17	Postanowienia Końcowe.....	33

§1 Przedmiot Regulaminu. Postanowienia wstępne

- 1.1. Przedmiotem Regulaminu Serwisu jest określenie zasad korzystania z Serwisu, w szczególności określenie zasad korzystania z Konta Firmowego. Postanowienia regulaminu w zakresie, w jakim dotyczą konsumenta w rozumieniu art. 221 KC nie uchybiają powszechnie obowiązującym przepisom prawa, dotyczącym konsumenta i regulujących jego sytuację prawną, w szczególności ustępując przepisom KC, uOKiK, PrKon, uPNPR.
- 1.2. Agentem rozliczeniowym jest spółka Cashbill S.A., ul. Jana III Sobieskiego 2, 40-082 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000323297, NIP: 6292410801, dla której wysokość kapitału zakładowego jest równa wysokości kapitału wpłaconego i wynosi 5.000.000,00 zł (słownie: pięć milionów złotych, zero groszy). Cashbill decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 7 maja 2013 r. otrzymała zezwolenie na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej i została wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych i innych dostawców, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP10/2013.
- 1.3. Cashbill oświadcza, że posiada wszelkie prawa do Serwisu, który jest wolny od wad fizycznych i prawnych, posiada środki techniczne i finansowe niezbędne do prawidłowego świadczenia usług w ramach Serwisu oraz uprawnienia wymagane do świadczenia usług w ramach Serwisu i przeprowadzania związanych z nim rozliczeń.
- 1.4. Czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych. Zawarcie Umowy oraz Umów Produktowych nie jest związane z zawarciem umowy rachunku bankowego w rozumieniu art. 725 i n. KC.
- 1.5. Przy wykonywaniu Umowy oraz Umów Produktowych Cashbill będzie posługiwał się kanałami przekazywania informacji zapewniającymi bezpieczeństwo danych

osobowych oraz bezpieczeństwo wykonywania czynności w ramach Serwisu. Komunikacja pomiędzy Cashbill a Użytkownikiem dokonywana jest z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych Serwisu oraz szyfrowana z wykorzystaniem protokołu SSL. Cashbill, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne celem zapewnienia przetwarzanym danym stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego temu ryzyku.

§2 Słownik pojęć

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie zostaną użyte poniższe definicje lub zwroty, należy nadawać im następujące znaczenie:

- (i) Dokumentacja – treść wszystkich czynności prawnych kształtujących stosunek prawny między Cashbill i Użytkownikiem, w szczególności Umowa, Regulamin Serwisu oraz Regulamin Płatności;
- (ii) Dzień Roboczy – Dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Cashbill prowadzi swoją działalność;
- (iii) KC – oznacza Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. z 2018 r. poz. 1104 ze zm.);
- (iv) Klient – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna korzystająca z Portalu;
- (v) Komunikat – komunikat wysłany przez Cashbill do Użytkownika za pomocą narzędzi komunikacyjnych Serwisu lub udostępniany Użytkownikowi w Koncie lub wysłany przez Cashbill do Użytkownika na adres poczty elektronicznej wskazany Cashbill przez Użytkownika;

- (vi) Konto firmowe, konto – wyodrębniona dla Użytkownika podstrona Serwisu służąca do komunikacji pomiędzy Cashbill a Użytkownikiem, za pomocą której Cashbill w szczególności udostępnia Użytkownikowi informacje, do których udostępniania w Koncie Cashbill jest zobowiązany;
- (vii) Portal – strona internetowa prowadzona przez Akceptanta, za pomocą której Akceptant oferuje towary lub usługi;
- (viii) PrKon – ustawa z dnia 30 maja 2015 r. o prawach konsumenta (t.j. z 2018 r., poz. 650 ze zm.);
- (ix) Rachunek Użytkownika – rachunek wskazany Cashbill na potrzeby przekazywania kwot przysługujących Użytkownikowi na podstawie Dokumentacji;
- (x) Regulamin Serwisu – niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi ewentualnymi załącznikami;
- (xi) RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119);
- (xii) Serwis – serwis Cashbill dostępny pod adresem www.Cashbill.pl, w ramach którego Cashbill świadczy usługi;
- (xiii) Silne uwierzytelnianie użytkownika – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a. wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
 - b. posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
 - c. cechy charakterystyczne użytkownika

- będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- (xiv) UAML – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (t.j. z 2018 r., poz. 1075 ze zm.);
 - (xv) Umowa – umowa o korzystanie z Serwisu zawarta pomiędzy Cashbill a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu Serwisu;
 - (xvi) Umowa produktowa – umowa określająca zasady współpracy Cashbill i Użytkownika przy świadczeniu usług w ramach Serwisu, której zawarcie w Koncie umożliwia Cashbill;
 - (xvii) UOKiK – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. z 2018 r., poz. 798 ze zm.);
 - (xviii) uPNPR – ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. z 2017 r., poz. 2070 ze zm.);
 - (xix) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług płatniczych w charakterze płatnika lub odbiorcy.

§3 Użytkownik

3.1. Użytkownik niebędący konsumentem oświadcza, że:

- a. prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową polegającą na oferowaniu towarów lub usług,
- b. zamierza dokonywać czynności w Serwisie w celach związanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,

- c. posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do prowadzenia wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej, w tym indywidualne akty administracyjne (koncesje, zezwolenia, etc.), jeśli są wymagane przepisami prawa,
 - d. prowadząc działalność gospodarczą nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego ani praw i interesów osób trzecich, w tym w zakresie praw własności intelektualnej lub majątkowych osób trzecich,
 - e. towary i usługi oferowane przez Użytkownika, w szczególności w Portalu, oraz wszelkie treści zamieszczone w Portalu nie naruszają przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego i praw osób trzecich, w szczególności nie naruszają zakazów określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Serwisu.
- 3.2. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób i w granicach wyznaczonych przez:
- a. dokumentację, w szczególności zawartą przez Użytkownika i Cashbill Umowy Produktowe oraz standardy postępowania lub kodeksy dobrych praktyk, o których Użytkownik został poinformowany przez Cashbill Komunikatem,
 - b. przeznaczenie i funkcjonalność Serwisu.
- 3.3. Użytkownik jest uprawniony do oferowania Klientom korzystania z usług świadczonych przez Cashbill w ramach Serwisu na zasadach oraz w zakresie wyznaczonym przez Dokumentację, w szczególności zawartą przez Użytkownika i Cashbill Umowy Produktowe, a także przeznaczenie i funkcjonalność Serwisu.
- 3.4. Użytkownik jest uprawniony do oferowania w Portalu korzystania z usług świadczonych przez Cashbill w ramach Serwisu jedynie jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
- a. Użytkownikowi przysługują prawa do tego Portalu,

- b. Portal spełnia wymogi Dokumentacji,
 - c. zawarta została Umowa Produktowa określająca zasady oferowania w Portalu korzystania z usług świadczonych przez Cashbill.
- 3.5. Cashbill udostępnia Użytkownikowi interfejs umożliwiający niezbędną komunikację pomiędzy Serwisem a Portalem w zakresie określonym przez Dokumentację.
- 3.6. Cashbill nie jest zobowiązany z mocy Umowy lub Umów Produktowych do przeprowadzenia wdrożenia lub integracji Serwisu z oprogramowaniem i systemem teleinformatycznym Użytkownika. Strony mogą odrębnie uzgodnić wykonanie tych prac w wybranej przez strony formie i zakresie.
- 3.7. Cashbill zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi bezpłatnej pomocy technicznej związanej z bieżącą obsługą Serwisu. Bieżąca obsługa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie obejmuje czynności wyłączonych z zakresu Umowy na mocy ust. 5 niniejszego paragrafu.
- 3.8. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:
- a. posiadanie dostępu do urządzenia klasy PC z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe;
 - b. posiadanie dostępu do Internetu;
 - c. możliwość korzystania z jednej z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 23, Google Chrome 26 lub nowszych, skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z Java Script, Cookies oraz SSL;
- 3.9. Przy korzystaniu z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do posiadania zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z niewykonaniem przez Użytkownika zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

- 3.10. Użytkownik oraz inne podmioty korzystające z Serwisu nie mogą przysyłać za jego pomocą treści o charakterze bezprawnym i ponoszą pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Cashbill jak i osób trzecich za wszelkie treści przesłane z wykorzystaniem Serwisu.
- 3.11. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub świadczonych w ramach niego usług jest dozwolone wyłącznie w celach zgodnych z jego przeznaczeniem oraz z przepisami prawa, postanowieniami Dokumentacji oraz dobrymi obyczajami.
- 3.12. Cashbill zobowiązuje się zapewnić dostępność Serwisu, w tym usług świadczonych w ramach Serwisu, w wymiarze nie mniejszym niż 99% czasu w każdym roku obowiązywania Umowy, chyba że inne postanowienia Dokumentacji stanowią inaczej.
- 3.13. Użytkownik zobowiązany jest zachować najwyższe standardy bezpieczeństwa w odniesieniu do danych przetwarzanych w Serwisie, w tym danych przetwarzanych zgodnie z postanowieniami Dokumentacji.
- 3.14. Użytkownik zobowiązuje się, iż przy wykonywaniu Umowy oraz Umów Produktowych będzie uwzględniał zawodowy charakter prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

§4 Rejestracja

- 4.1. Do korzystania z Serwisu, w tym korzystania z Konta, uprawniony jest jedynie podmiot zarejestrowany w Serwisie.
- 4.2. Użytkownikiem Konta może zostać po zarejestrowaniu wyłącznie:
- osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza dokonywać czynności w Serwisie wyłącznie w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (osoba fizyczna nie będąca konsumentem),

- b. osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 4.3. Cashbill dokonuje rejestracji Użytkownika w Serwisie po wykonaniu przez podmiot zamierzający zarejestrować się w Serwisie łącznie następujących czynności:
 - a. wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na podstronach Serwisu poprzez podanie następujących danych tego podmiotu wymaganych przez Cashbill:
 - loginu,
 - hasła do Konta spełniającego wymogi bezpieczeństwa określone przez Cashbill,
 - adresu poczty elektronicznej,
 - b. zaakceptowaniu Regulaminu Serwisu,
 - c. potwierdzeniu podanego adresu poczty elektronicznej z wykorzystaniem linku weryfikacyjnego wysłanego przez Cashbill.
- 4.4. Akceptując Regulamin Serwisu podmiot zamierzający zarejestrować się w Serwisie oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz uznaje jego postanowienia za wiążące, a także składa oświadczenia, o których mowa w § 3 Regulaminu Serwisu.
- 4.5. Login wybrany w czasie rejestracji nie może być zmieniony. Zabronione jest wykorzystywanie w loginie nazwisk innych osób lub słów uważanych za wulgarne lub obraźliwe lub zwrotów naruszających prawa innych osób (w tym stanowiących znaki towarowe lub wspólnotowe znaki towarowe osób trzecich).
- 4.6. Cashbill potwierdza dokonanie rejestracji na stronach Serwisu. Z momentem potwierdzenia przez Cashbill rejestracji zostaje zawarta Umowa.

- 4.7. Cashbill jest uprawniony do odmowy rejestracji w Serwisie, w szczególności w przypadku niewypełnienia przez podmiot zamierzający zarejestrować się w Serwisie postanowień Regulaminu Serwisu.
- 4.8. Użytkownik jest uprawniony do składania w Koncie wniosków o zawarcie Umów Produktowych na zasadach określonych w Dokumentacji, po wykonaniu łącznie następujących czynności:
- a. wypełnieniu przez Użytkownika, formularza dostępnego w Koncie poprzez podanie danych wymaganych przez Cashbill,
 - b. dokonaniu identyfikacji Użytkownika, zgodnie z § 6 ust. 1 Regulaminu Serwisu.

§5 Identyfikacja

- 5.1. Dokonanie przez Cashbill identyfikacji następuje po kliknięciu w Koncie przycisku „wykonaj przelew weryfikacyjny” i wymaga dokonania przez Użytkownika przelewu weryfikacyjnego na kwotę opłaty weryfikacyjnej w wysokości 2 złote polskie brutto, spełniającego wymogi określone w ust. 10.3 niżej, chyba że Cashbill:
- (i) uzależni dokonanie identyfikacji od spełnienia przez Użytkownika innych wymogów związanych z jego identyfikacją, w szczególności określonych w ust. 10.6-10.8 niżej, o czym Użytkownik jest powiadamiany przed lub po dokonaniu przelewu weryfikacyjnego Komunikatem;
 - (ii) zwolni Użytkownika z obowiązku dokonania przelewu weryfikacyjnego, o czym Użytkownik jest powiadamiany Komunikatem.
- 5.2. Zmiana przez Użytkownika danych rachunku Użytkownika może nastąpić w Koncie i wymaga dokonania przelewu weryfikacyjnego na kwotę opłaty weryfikacyjnej w wysokości 2 złote polskie brutto, spełniającego wymogi określone w ust. 10.3 niżej.

- 5.3. Przelew weryfikacyjny oznacza przelew na rachunek wskazany przez Cashbill, gdzie dane zleceniodawcy przelewu są w pełni zgodne z danymi Użytkownika wskazanymi Cashbill. W przypadku wątpliwości co do zgodności pomiędzy danymi Użytkownika wskazanymi Cashbill a danymi zleceniodawcy przelewu, Cashbill może uznać dane za zgodne.
- 5.4. Jeżeli numer rachunku, z którego dokonano przelewu weryfikacyjnego jest inny niż numer Rachunku Użytkownika wskazany Cashbill lub przed dokonaniem przelewu weryfikacyjnego Użytkownik nie wskazał Cashbill numeru Rachunku Użytkownika, Cashbill jest uprawniony do uznania rachunku, z którego Cashbill otrzymał środki przelewem weryfikacyjnym za Rachunek Użytkownika.
- 5.5. O dokonaniu identyfikacji lub o zmianie Rachunku Użytkownika, w tym zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu, Cashbill powiadamia Użytkownika Komunikatem. Identyfikację uważa się za dokonaną z chwilą wysłania przez Cashbill Użytkownikowi Komunikatu o dokonaniu identyfikacji. Rachunek Użytkownika uważa się za zmieniony z chwilą wysłania przez Cashbill Komunikatu potwierdzającego zmianę.
- 5.6. Cashbill jest uprawniony w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy do:
- (i) podejmowania czynności w celu identyfikacji Użytkownika i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez Cashbill danych dotyczących tożsamości Użytkownika, w tym ustalania struktury własności i zależności Użytkownika, ustalenia reputacji gospodarczej i finansowej Użytkownika, uzyskania informacji dotyczących zdolności kredytowej Użytkownika. Czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Cashbill może podejmować również w celu ustalenia beneficjenta rzeczywistego wobec Użytkownika w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - (ii) bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Użytkownikiem, a także do badania źródła pochodzenia wartości majątkowych,

- (iii) uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Użytkownika charakteru stosunków gospodarczych,
 - (iv) dokonywania oceny przestrzegania przez Użytkownika postanowień Dokumentacji,
 - (v) wykonywania innych czynności zmierzających do identyfikacji Użytkownika, w tym określonych w pozostałych postanowieniach Dokumentacji.
- 5.7. Użytkownik zobowiązuje się udzielać Cashbill wszystkich informacji, których Cashbill zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w ust. 10.6 wyżej, w tym informacji o Klientach posiadanych przez Użytkownika, w granicach dopuszczalnych uAML, RODO oraz tajemnicy przedsiębiorstwa, w terminie określonym przez Cashbill każdorazowo w wezwaniu. Na żądanie Cashbill Użytkownik złoży stosowne oświadczenie w formie pisemnej.
- 5.8. W zakresie, w którym w związku z przekazaniem danych, o których mowa w ust. 10.7 wyżej konieczne będzie przekazanie również danych osobowych, przekazanie tych danych przez Użytkownika następuje zgodnie z Zasadami powierzenia przetwarzania danych osobowych Cashbill S.A. z siedzibą w Katowicach z dnia 21 maja 2018 r. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z zasadami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz akceptuje ich postanowienia.
- 5.9. Użytkownik oświadcza, że dane osobowe Klientów udostępniane Cashbill przetwarza zgodnie z prawem, w szczególności posiada podstawę do przetwarzania danych osobowych Klientów, jak również uprawnienie do ich powierzenia na rzecz Cashbill.
- 5.10. W celu wykonania uprawnień, o których mowa w ust. 10.6 wyżej oraz pozostałych postanowieniach Dokumentacji, Cashbill może żądać od Użytkownika w szczególności:
- (i) przedłożenia do wglądu i umożliwienia wykonania kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną lub osób fizycznych działających za Użytkownika,

- (ii) dodatkowych dokumentów lub oświadczeń poświadczających tożsamość Użytkownika lub osób fizycznych działających za Użytkownika,
- (iii) rocznego sprawozdania finansowego,
- (iv) umożliwienia Cashbill lub osobom wskazanym przez Cashbill przeprowadzenia wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności Użytkownika oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury związanej z prowadzoną działalnością,
- (v) kopii dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem notarialnie lub własnoręcznym podpisem przez Użytkownika lub osobę działającą w imieniu lub za Użytkownika, w szczególności dokumentów, o których mowa w ust. 10.10 pkt (i)-(iv) wyżej.

§6 Konto i czynności w Serwisie

- 6.1. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników.
- 6.2. Użytkownikowi nie wolno udostępniać swojego Konta innym podmiotom, z wyjątkiem osób należycie umocowanych do działania w imieniu lub za Użytkownika.
- 6.3. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, iż osoba, której Użytkownik udostępnił Konto, w tym udostępnił login, hasło do Konta lub kod weryfikacyjny, wykona wszystkie obowiązki przewidziane w Dokumentacji, w tym zarówno obowiązki przewidziane wobec Użytkownika, jak i wobec osoby, której udostępnił Konto. Działania i zaniechania osób, którym Użytkownik udostępnił Konto traktuje się jako działania i zaniechania Użytkownika.
- 6.4. Dostęp do Konta wymaga zalogowania się przy użyciu loginu oraz hasła do Konta.
- 6.5. Użytkownik jest zobowiązany do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia loginu, hasła do Konta lub kodów weryfikacyjnych, w

szczegółności do przechowywania loginu i hasła do Konta oraz kodów weryfikacyjnych z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.

- 6.6. Użytkownika obciążają w pełni skutki wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Serwisie z wykorzystaniem loginu oraz hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego wysłanego na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego (MSISDN), w szczególności po zalogowaniu na Konto z wykorzystaniem loginu oraz hasła do Konta, w tym skutki czynności dokonanych przez osoby, którym Użytkownik udostępnił login, hasło do Konta lub kod weryfikacyjny oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez względu na sposób uzyskania przez te osoby loginu, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego i dojścia do dokonania czynności i bez względu na zawinienie Użytkownika. Wykorzystanie przy dokonywaniu czynności w Serwisie, w tym przy składaniu oświadczenia, loginu oraz hasła do Konta stanowi wyrażenie zgody Użytkownika na dokonanie czynności. W przypadku żądania przez Cashbill potwierdzenia dokonania czynności z wykorzystaniem kodu weryfikacyjnego wysłanego przez Cashbill na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego (MSISDN), wyrażenie zgody na wykonania czynności następuje przez podanie kodu weryfikacyjnego.
- 6.7. W zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa oświadczenia złożone przez Użytkownika i Cashbill za pośrednictwem Serwisu zgodnie z postanowieniami Dokumentacji mają moc oświadczeń złożonych w formie pisemnej.
- 6.8. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego aktualizowania danych podanych Cashbill przy zawieraniu Umowy lub Umów Produktowych bądź w czasie ich trwania w razie ich zmiany. Wszelkie dane podane przez Użytkownika Cashbill powinny być zgodne z prawdą. Aktualizacja danych następuje z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Cashbill umożliwi zmianę danych w Koncie. W przypadku niedopełnienia obowiązku aktualizowania danych wszelkie pisma lub Komunikaty wysłane na dotychczasowy adres, adres poczty elektronicznej lub numer faksu uważa się za doręczone Użytkownikowi.

- 6.9. Dokonanie aktualizacji danych podanych Cashbill przy zawieraniu Umowy lub Umów Produktowych bądź w czasie ich trwania, Cashbill potwierdza Komunikatem. Zmiana danych jest skuteczna z chwilą wysłania przez Cashbill Komunikatu potwierdzającego aktualizację danych.
- 6.10. Cashbill jest uprawniony do żądania dodatkowego potwierdzenia dokonania przez Użytkownika czynności w Serwisie w sposób określony przez Cashbill w Komunikacie, w szczególności z wykorzystaniem kodu weryfikacyjnego wysłanego przez Cashbill na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego (MSISDN). O konieczności dokonania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Cashbill informuje Użytkownika Komunikatem.
- 6.11. Użytkownik zobowiązuje się na bieżąco odbierać wysłane przez Cashbill Komunikaty, w tym monitorować na bieżąco informacje udostępnione przez Cashbill w Koncie.
- 6.12. Oświadczenia, wobec których postanowienia Dokumentacji wymagają złożenia z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych Serwisu, w tym w Koncie, są skuteczne jedynie gdy zostały złożone z wykorzystaniem tych narzędzi
- 6.13. Sposób zawierania przez Cashbill i Użytkownika Umów Produktowych, regulują oddzielne regulaminy Umów Produktowych.

§7 Korzystanie z Serwisu

- 7.1. Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z Serwisu oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu złamania lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu, a także postanowień Dokumentacji. W przypadku uzyskania w jakikolwiek sposób wiadomości o takim użyciu Serwisu lub próbach takiego użycia Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Cashbill oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada, a także poinformować Cashbill o sposobie reakcji Użytkownika na uzyskanie takiej wiadomości wraz z uzasadnieniem.

- 7.2. Użytkownik upoważnia Cashbill do zapoznania się z danymi przesyłanymi za pośrednictwem Serwisu.
- 7.3. Użytkownik zobowiązany jest stosować zasady bezpieczeństwa określone w Dokumentacji oraz powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które mogłyby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i integralności Serwisu, w tym instalowania lub umożliwiania instalacji tylnych wejść, luk bezpieczeństwa lub modyfikacji interfejsu, a także zapewnić bezpieczeństwo i integralność Portalu na poziomie odpowiednim dla przetwarzania danych w Portalu oraz niezwłocznie informować Cashbill o wszystkich incydentach bezpieczeństwa, które mogą mieć wpływ na działanie interfejsu lub jego integrację z Portalem.
- 7.4. W celu weryfikacji wypełniania przez Użytkownika wymogów, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, Cashbill jest uprawniony do przeprowadzenia wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności Użytkownika oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury związanej z prowadzoną działalnością. Użytkownik jest zobowiązany do umożliwienia Cashbill przeprowadzenia wizytacji oraz przeglądu, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§8 Portal

- 8.1. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, iż przez cały okres obowiązywania Umowy w Portalu nie są oferowane dobra lub usługi oraz nie są zamieszczone treści niespełniające wymogów określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Serwisu oraz zobowiązuje się na bieżąco monitorować nienaruszanie przez dobra, usługi oferowane w Portalu lub treści zamieszczone w Portalu zakazów określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Serwisu, w tym wobec dóbr, usług lub treści:
 - a. zamieszczonych lub oferowanych w Portalu w imieniu lub na rzecz osób trzecich, lub
 - b. zamieszczanych lub oferowanych w Portalu przez osoby trzecie.

Użytkownik ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wykonanie obowiązków określonych w zdaniu poprzedzającym, bez względu na przyczynę naruszenia lub zawinienie Użytkownika lub świadomość naruszeń po stronie Użytkownika.

- 8.2. Na żądanie Cashbill Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia Cashbill wykazu wszystkich swoich Portali, na których oferuje Klientom możliwość korzystania z usług świadczonych przez Cashbill w ramach Serwisu, wraz z informacjami na temat oferowanych w tych Portalach towarów lub usług oraz zamieszczonych w tych Portalach treści. Użytkownik przedstawia Cashbill wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania od Cashbill.
- 8.3. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić, aby zasady funkcjonowania Portalu, w tym postanowienia regulaminu tego Portalu oraz postanowienia umowy zawieranej przez Użytkownika z Klientem, pozostawały w zgodności z Dokumentacją. Użytkownik nie może powoływać się wobec Cashbill na postanowienia regulaminów i umów regulujących korzystanie z Portalu.

§9 Blokada Konta

- 9.1. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia:
 - a. iż do Konta, loginu, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia,
 - b. nieuprawnionego Użycia Konta, loginu, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego, w tym dokonania czynności w Serwisie przez osobę nieuprawnioną,

Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić Cashbill te okoliczności oraz przekazać polecenie zablokowania Konta.

- 9.2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Użytkownik dokonuje:

- a. z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronach internetowych Serwisu, lub
 - b. wiadomością poczty elektronicznej na adres kontakt@Cashbill.pl, lub
 - c. telefonicznie pod numerem telefonu: +48 32 764 18 42.
- 9.3. Zgłoszenia dokonane w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt a – b niniejszego paragrafu, są skuteczne po dokonaniu ich potwierdzenia przy wykorzystaniu linku aktywacyjnego przesłanego przez Cashbill na adres poczty elektronicznej wskazany Cashbill przez Użytkownika. Zgłoszenia dokonane w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt c niniejszego paragrafu, są skuteczne po dokonaniu przez Cashbill weryfikacji zgłoszenia w trakcie rozmowy telefonicznej poprzez porównanie danych podanych przez osobę dokonującą zgłoszenia z danymi Użytkownika posiadanymi przez Cashbill.
- 9.4. Cashbill jest uprawniony do zablokowania Konta:
- a. w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta, loginu, hasła do Konta, lub kodu weryfikacyjnego,
 - b. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem,
 - c. w przypadkach określonych przepisami prawa;
- w tym z przyczyn wskazanych w pozostałych postanowieniach Dokumentacji.
- 9.5. blokadzie Konta Cashbill powiadamia Użytkownika Komunikatem przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po zablokowaniu, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
- 9.6. Cashbill odblokowuje Konto po ustaniu przyczyn blokady. Użytkownik składa wniosek o odblokowanie Konta telefonicznie pod numerem telefonu: +48 32 764 18 42 lub wiadomością poczty elektronicznej na adres kontakt@Cashbill.pl.

§10 Reklamacje

- 10.1. Cashbill rozpatruje reklamacje dotyczące działalności Serwisu oraz usług świadczonych w ramach Serwisu, w szczególności reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu Konta.
- 10.2. Cashbill nie rozpatruje reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Użytkownika umowy zawartej przez Użytkownika z Klientem. W przypadku otrzymania przez Cashbill od Klienta reklamacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Cashbill zobowiązuje się jednak do niezwłocznego przekazania jej Użytkownikowi pocztą elektroniczną, faksem, listownie lub w inny odpowiedni sposób. Niniejsze postanowienie nie narusza uprawnień przysługujących Cashbill zgodnie z postanowieniami Dokumentacji.
- 10.3. Użytkownik przekazuje Cashbill reklamacje Klientów dotyczące usług świadczonych przez Cashbill niezwłocznie po ich otrzymaniu. Użytkownik przekazuje Cashbill reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym pocztą elektroniczną, faksem, listownie lub przesyłką kurierską.
- 10.4. Jeśli Użytkownik stwierdza nieprawidłowość w działaniu Serwisu zobowiązany jest zgłosić Cashbill stwierdzone nieprawidłowości niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od chwili, gdy stwierdzoną niezgodność zauważył lub mógł zauważyć, chyba że Dokumentacja, w szczególności zawarte przez Cashbill i Użytkownika Umowy Produktowe, wyznaczają inny termin na zgłoszenie nieprawidłowości.
- 10.5. Reklamacja zgłoszona po terminie, o którym mowa w ust. 10.4 wyżej lub określonym w pozostałych postanowieniach Dokumentacji nie będzie rozpatrywana.
- 10.6. Niezgłoszenie przez Użytkownika reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu lub określonym w pozostałych postanowieniach

Dokumentacji, stanowi zrzeczenie się przez Użytkownika roszczeń wobec Cashbill z tytułu nieprawidłowości, której dotyczyć miała reklamacja, chyba że pozostałe postanowienia Dokumentacji przewidują inny skutek.

10.7. Użytkownik zgłasza reklamacje w Koncie, na piśmie lub wiadomością poczty elektronicznej wysłaną na adres: kontakt@cashbill.pl.

10.8. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika do Cashbill powinna zawierać co najmniej następujące informacje:

- a. login Użytkownika,
- b. podstawy zgłoszenia reklamacji.

10.9. Jeśli reklamacja nie spełnia wymogów określonych w ust. 10.7. niniejszego paragrafu Cashbill wzywa Użytkownika do ponownego zgłoszenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

10.10. Po bezskutecznym upływie terminu na ponowne zgłoszenie reklamacji, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu reklamację uważa się za niezgłoszoną.

10.11. Po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Cashbill podejmuje czynności w celu rozpatrzenia reklamacji, w szczególności Cashbill:

- a. sprawdza prawidłowość przebiegu procesów w ramach Serwisu,
- b. może wezwać Użytkownika do złożenia wyjaśnień.

10.12. Cashbill rozstrzyga w przedmiocie reklamacji Użytkownika na podstawie okoliczności reklamowanej nieprawidłowości na zasadach określonych w zawartych pomiędzy Cashbill a Użytkownikiem Umowach Produktowych, pozostałych postanowieniach Dokumentacji oraz przepisach prawa. Cashbill przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględnia w równym stopniu słuszne interesy Klienta, Cashbill oraz Użytkownika.

- 10.13. Podstawą do zgłoszenia reklamacji nie są zawinione działania Użytkownika, w szczególności wpisanie nieprawidłowego kodu weryfikacyjnego lub innych danych, niezgodnie z otrzymaną instrukcją.
- 10.14. Termin rozstrzygnięcia przez Cashbill reklamacji Użytkownika wynosi 14 dni kalendarzowych od otrzymania przez Cashbill poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego. Do terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wlicza się czasu dokonywania czynności, na które Cashbill nie ma wpływu, w szczególności czasu dostarczania wyjaśnień przez Użytkownika lub Klienta.
- 10.15. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, Cashbill wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy i określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- 10.16. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownika Cashbill zawiadamia Użytkownika Komunikatem.
- 10.17. Zakończone postępowanie reklamacyjne może zostać wznowione, a rozstrzygnięcie zmienione przez Cashbill, w razie ujawnienia nowych okoliczności mających wpływ na rozstrzygnięcie reklamacji.
- 10.18. W zakresie reklamacji dotyczącej czynności dokonywanej na podstawie Umowy Produktowej postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie, jeżeli postanowienia Umowy Produktowej nie stanowią inaczej.

§11 Znaki towarowe i promocja Serwisu

- 11.1. Cashbill oświadcza, że przysługują mu pełne i wyłączne prawa do znaku towarowego Cashbill określonego w Załączniku nr 2 do Regulaminu Serwisu.

- 11.2. Cashbill upoważnia Użytkownika do używania znaku towarowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, oraz materiałów informacyjnych o Serwisie w zakresie określonym w ust. 3 i 5 niniejszego paragrafu.
- 11.3. Użytkownik może posługiwać się znakami towarowymi, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz materiałami informacyjnymi wyłącznie w celu informowania Klientów o współpracy Użytkownika z Cashbill. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest niewyłączne. Użytkownik nie może:
- a. zmieniać znaków towarowych,
 - b. prezentować znaków towarowych w taki sposób, który mógłby sugerować, że usługi, towary lub treści oferowane przez Użytkownika oferowane są przez Cashbill.
- 11.4. Użytkownik ma obowiązek zamieścić na głównej stronie internetowej każdego swojego Portalu, na którym Użytkownik oferuje korzystanie z usług świadczonych przez Cashbill w ramach Serwisu, a także na stronie internetowej Portalu, na której znajduje się formularz służący do korzystania z usług świadczonych przez Cashbill w ramach Serwisu oraz na stronie internetowej Portalu informującej o możliwości wysłania wiadomości SMS, MMS lub WAP Premium na numer premium obsługiwany przez Cashbill w ramach Serwisu, znak towarowy Cashbill, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu połączony z linkiem kierującym na stronę główną Serwisu.
- 11.5. Użytkownik jest zobowiązany do używania znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zgodnie z postanowieniami Dokumentacji oraz zgodnie z treścią Komunikatów udostępnionych Użytkownikowi.
- 11.6. W przypadku zmiany przez Cashbill znaku towarowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub materiałów informacyjnych, Użytkownik jest zobowiązany do ich uaktualnienia, w szczególności uaktualnienia znaków towarowych umieszczonych na stronach internetowych Portalu zgodnie z postanowieniami ust. 4 niniejszego paragrafu lub zgodnie z innymi postanowieniami Dokumentacji lub treścią Komunikatów udostępnionych

Użytkownikowi oraz jest uprawniony i zobowiązany do używania zmienionych materiałów informacyjnych i zmienionych znaków towarowych w terminie 30 dni kalendarzowych od dostarczenia Użytkownikowi odpowiednio zmienionego znaku towarowego lub zmienionych materiałów informacyjnych, na zasadach i w zakresie określonym w Dokumentacji, w szczególności w ust. 3 niniejszego paragrafu.

- 11.7. Znak towarowy Cashbill, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz materiały informacyjne, a także zmienione znaki towarowe i materiały informacyjne, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, są dostarczane przez Cashbill Użytkownikowi poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej Serwisu. O zmianach znaku towarowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub materiałów informacyjnych Cashbill powiadamia Użytkownika Komunikatem.
- 11.8. Wynagrodzenie za korzystanie przez Cashbill i Użytkownika ze swoich znaków towarowych uwzględnione jest w ustalonych w Umowie i Umowach Produktowych rozliczeniach stron z tytułu ich wykonania.
- 11.9. Uprawnienie Użytkownika, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy i wygasa z chwilą ustania Umowy.
- 11.10. Cashbill jest uprawniony do odwołania upoważnienia Użytkownika do używania wszystkich lub części znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w każdym czasie i bez podania przyczyny, w szczególności w przypadku użycia znaków towarowych przez Użytkownika w sposób szkodliwy dla reputacji i dobrego imienia Serwisu, Cashbill, podmiotów współpracujących z Cashbill, niezgodnie z postanowieniami Dokumentacji, niezgodnie z treścią Komunikatów udostępnionych Użytkownikowi lub w materiałach, które naruszają przepisy prawa lub dobre obyczaje.
- 11.11. O ile Cashbill i Użytkownik na piśmie nie postanowią inaczej, zezwolenie na używanie znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,

nie będzie uprawniać strony Umowy do korzystania w ramach jej działalności gospodarczej, w tym w celach reklamowych bądź handlowych, z pochodnych znaków towarowych wykazujących podobieństwo do znaków towarowych drugiej strony Umowy lub ich wyróżniających elementów. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się również, że nie dokona rejestracji znaków towarowych drugiej strony Umowy, w tym ich elementów lub podobnych symboli, w celu uzyskania praw wyłącznych lub użycia ich jako nazwy firmy lub elementu nazwy / logo firmy bądź domeny internetowej lub jej elementu. Upoważnienie do używania znaków towarowych nie będzie również uprawniać Użytkownika do używania znaków towarowych w celach bezpośrednio niezwiązanych z wykonaniem Umowy.

11.12. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się, w zakresie w jakim druga strona Umowy będzie używała znaków towarowych tej strony w sposób zgodny z Dokumentacją, zapewnić, aby żaden podmiot trzeci nie wnosił z tytułu takiego używania żadnych żądań, zastrzeżeń, bądź roszczeń.

11.13. Po ustaniu Umowy lub w przypadku wygaśnięcia uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, lub odwołania upoważnienia, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, Użytkownik zobowiązuje się zaprzestać natychmiast używania znaków towarowych Cashbill oraz materiałów promocyjnych utworzonych przez Użytkownika zawierających te znaki towarowe.

11.14. Udzielanie przez jedną ze stron Umowy sublicencji na używanie znaku towarowego drugiej strony wymaga jej zgody udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

11.15. Wszelkie inne formy promocji lub reklamy niż przewidziane w Dokumentacji prowadzone przez Użytkownika przy wykorzystaniu znaków towarowych lub innych oznaczeń handlowych Cashbill wymagają zgody Cashbill udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

11.16. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się chronić dobre imię drugiej strony.

11.17. Cashbill jest uprawniony do powoływania się na fakt współpracy z Użytkownikiem dla celów marketingowych i potwierdzenia posiadanych

kompetencji. W tym celu Cashbill uprawniony jest do użycia nazwy Portalu, Użytkownika lub identyfikującego Użytkownika, Portal lub towary lub usługi Użytkownika znaku towarowego, nazwy handlowej, oznaczenia graficznego lub innego oznaczenia indywidualizującego. Na wniosek Cashbill Użytkownik dostarczy Cashbill plik graficzny zawierający oznaczenie Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w formacie umożliwiającym wykorzystanie oznaczenia dla celów określonych powyżej.

§12 Odpowiedzialność

12.1. Odpowiedzialność Cashbill za działania i zaniechania dokonywane na podstawie lub w wykonaniu postanowień Regulaminu Serwisu, Umowy, Umów produktowych lub Dokumentacji pozostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

12.2. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji, w tym danych Użytkownika.

12.3. W zakresie w jakim Cashbill lub członkowie władz Cashbill poniosą szkodę z tytułu:

- a. jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych, wnoszonych przeciwko Cashbill,
- b. jakichkolwiek świadczeń, do których spełnienia Cashbill będzie zobowiązany, w szczególności na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub indywidualnego aktu administracyjnego, w tym świadczeń o charakterze sankcyjnym;

które będą wynikały lub będą pozostawać w związku z podaniem przez Użytkownika Cashbill nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji lub naruszeniem przez Użytkownika obowiązków wynikających z Dokumentacji, w szczególności z Umowy lub Umów Produktowych, lub przepisów prawa, w szczególności w wyniku oferowania przez Użytkownika Klientom dóbr, usług lub umieszczania w Portalu treści niezgodnych z zakazami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do naprawienia szkody

w pełnej wysokości. W ramach naprawienia szkody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym Użytkownik w szczególności pokryje koszty postępowania, kwoty ewentualnych kar lub odszkodowań i uzasadnione koszty obsługi prawnej, w tym wynikające z orzeczenia sądowego lub ugody, bądź uznania przez Cashbill danego roszczenia.

12.4. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym szkody poniesione przez Użytkownika, powstałe w wyniku:

- a. działania lub zaniechania podmiotów, za które Cashbill nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności awarii, niedostępności lub nieprawidłowego działania systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, działalności hakerów lub innych osób trzecich podejmujących działania zmierzające do uzyskania środków pieniężnych podstępem lub przy pomocy ingerencji w przetwarzanie danych,
- b. wystąpienie przyczyn o charakterze siły wyższej,
- c. awarii lub niedostępności Serwisu, jeżeli nie dało się im zapobiec pomimo zachowania należytej staranności.

12.5. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności podejmowanych w trybie §10 Regulaminu Serwisu, w szczególności za szkody powstałe z tego tytułu po stronie Użytkownika.

12.6. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności za skutki złożenia przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń, w szczególności oświadczeń, o których mowa w §3 Regulaminu Serwisu.

12.7. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie danych Klientów przez Użytkownika lub osoby, którymi Użytkownik posługuje się przy wykonywaniu czynności wobec Klientów i Cashbill, w szczególności informacji dotyczących środków płatniczych.

12.8. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności podjętych przez Cashbill zgodnie z postanowieniami Dokumentacji.

12.9. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności za skutki wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Serwisie z wykorzystaniem loginu Użytkownika, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego wysłanego na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego (MSISDN), w szczególności po zalogowaniu na Konto z wykorzystaniem loginu Użytkownika oraz hasła do Konta lub dokonania czynności w Serwisie z wykorzystaniem kodu weryfikacyjnego, w tym skutki czynności dokonanych przez osoby, którym Użytkownik udostępnił login, hasło do Konta lub kod weryfikacyjny oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez względu na sposób uzyskania przez te osoby loginu, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego i dojścia do dokonania czynności i bez względu na zawinienie Użytkownika.

12.10. W zakresie w jakim odpowiedzialność Cashbill i Użytkownika nie jest wyłączona przez postanowienia Umowy lub Umów Produktowych, ogranicza się ona do rzeczywistych strat.

§13 Poufność

13.1. Cashbill i Użytkownik zobowiązują się do traktowania jako poufne treści Dokumentacji jak również wszelkich informacji powziętych w wyniku lub przy okazji realizacji Umowy i Umów Produktowych a dotyczących spraw technicznych lub informacji finansowych, które nie są przeznaczone do publicznego rozpowszechnienia. Informacje będą uważane za poufne bez względu na to, czy strony Umowy podjęły czynności w celu zachowania ich w poufności lub oznaczyły je jako poufne.

13.2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji o fakcie zawarcia Umowy lub Umów Produktowych, a także informacji:

- a. które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nie naruszający postanowień Dokumentacji,

- b. które są ogólnie dostępne lub powszechne w branży działalności Cashbill i Użytkownika w sposób inny niż w wyniku ujawnienia ich przez strony Umowy, ich przedstawicieli lub też za ich pośrednictwem,
- c. których ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- d. na których ujawnienie lub wykorzystanie Cashbill i Użytkownik uzyskali pisemną zgodę drugiej strony Umowy.

13.3. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby nie ujawniać informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu z jakiegokolwiek przyczyny, za wyjątkiem ujawnienia tych informacji swoim pracownikom lub osobom wykonującym z polecenia strony Umowy czynności związane z wykonaniem Umowy lub Umów Produktowych na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy.

13.4. Każda z osób o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, która wejdzie w posiadanie informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie poinformowana o poufnym charakterze takich informacji i zostanie zobowiązana do ich traktowania zgodnie z postanowieniami Dokumentacji.

13.5. Za działania i zaniechania osób, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, strony Umowy ponoszą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.

13.6. W razie konieczności ujawnienia jakichkolwiek informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, właściwym organom, strona Umowy, do której skierowano takie żądanie, jest obowiązana:

- a. zweryfikować zasadność żądania w świetle wskazanych przez żądającego podstaw prawnych; w braku podstaw prawnych strona Umowy obowiązana jest odmówić ujawnienia informacji do czasu wskazania prawidłowej podstawy prawnej,
- b. ujawnić informacje wyłącznie w zakresie otrzymanego żądania,

c. ujawnić informacje z zastrzeżeniem jej poufności.

13.7. W razie konieczności ujawnienia jakichkolwiek informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przez Użytkownika właściwym organom, Użytkownik jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Cashbill, nie później niż następnego Dnia Roboczego, o otrzymaniu żądania, chyba że poinformowaniu sprzeciwiają się przepisy prawa.

13.8. Obowiązek zachowania poufnego charakteru informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wiąże Cashbill i Użytkownika od dnia zawarcia Umowy przez cały czas jej trwania oraz przez okres 3 (trzech) lat od ustania Umowy.

13.9. Każda ze stron Umowy oraz osoby uczestniczące w zawieraniu i realizacji Umowy lub Umów Produktowych zobowiązują się w trakcie obowiązywania Umowy i po jej ustaniu do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony oraz niewykorzystywania ich do jakiegokolwiek innego celu niż zawarcie i wykonanie Umowy lub Umów Produktowych.

§14 Obowiązki Umowy

14.1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony. Umowy Produktowe zawierane są na czas nieoznaczony, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.

14.2. Każdej ze stron Umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy lub każdej z zawartych Umów Produktowych w całości, a Cashbill również w części. Wypowiedzenie staje się skuteczne z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia.

14.3. Cashbill może wypowiedzieć Umowę lub każdą z zawartych Umów Produktowych w całości lub części ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:

a. zachodzi uzasadnione podejrzenie naruszenia oświadczeń złożonych przez Użytkownika lub zakazów określonych w Dokumentacji,

- b. Użytkownik zaprzestał wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań finansowych,
- c. Użytkownik pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności wynikających z dwóch dowolnych faktur VAT wystawionych przez Cashbill, bez względu na wysokość zaległości oraz okres opóźnienia,
- d. nieudzielenia przez Użytkownika informacji, do których udzielania Użytkownik jest zobowiązany na podstawie Dokumentacji,
- e. Użytkownik narusza zasady korzystania ze znaków towarowych Cashbill,
- f. Użytkownik narusza zasady bezpieczeństwa opisane w Dokumentacji,
- g. oferowania przez Użytkownika korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu w Portalu innym niż wskazany Cashbill i zaakceptowany przez Cashbill,
- h. Użytkownik naruszył istotny obowiązek wynikający z Dokumentacji lub rażąco naruszył jakikolwiek obowiązek wynikający z Dokumentacji,
- i. Użytkownik prowadząc działalność gospodarczą narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub prawa i interesy osób trzecich, w tym w zakresie autorskich praw osobistych lub majątkowych osób trzecich,

oraz z innych przyczyn określonych w Dokumentacji.

14.4. Cashbill oraz Użytkownik uprawnieni są do wypowiedzenia Umowy lub każdej z zawartych Umów Produktowych w całości, a Cashbill również w części, ze skutkiem natychmiastowym jeśli:

- a. wobec drugiej strony Umowy wszczęto postępowanie egzekucyjne lub zabezpieczające jeśli wartość przedmiotu postępowania przekracza PLN 250 000 (dwieście pięćdziesiąt tysięcy), a postępowanie nie zostało umorzone w terminie 14 dni kalendarzowych od jego wszczęcia,

- b. prawa przysługujące drugiej stronie z Umowy lub Umów Produktowych zostały zabezpieczone lub zajęte w postępowaniu sądowym na rzecz osoby trzeciej,
- c. właściwy organ drugiej strony Umowy lub organ administracji lub sąd wydał akt prowadzący bezpośrednio do rozwiązania, likwidacji lub oddania drugiej strony Umowy w zarząd,
- d. zachodzą wobec drugiej strony przesłanki złożenia wniosku o upadłość,
- e. druga strona w powtarzający się sposób narusza jakiegokolwiek postanowienie Dokumentacji,
- f. kontrolę nad drugą stroną Umowy, w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów, przejął lub zamierza przejąć podmiot konkurencyjny w stosunku do strony,
- g. oświadczenia i zapewnienia złożone przez drugą stronę Umowy są nieprawdziwe w istotnym zakresie w momencie zawarcia Umowy lub Umów Produktowych lub w trakcie ich wykonania.

14.5. Wypowiedzenie Umowy lub Umowy produktowej przez Użytkownika powinno być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub w Koncie. Wypowiedzenie Umowy lub Umowy Produktowej przez Cashbill powinno być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub Komunikatem.

14.6. Wypowiedzenie Umowy lub Umów Produktowych ze skutkiem natychmiastowym przez Użytkownika jest skuteczne wyłącznie jeśli przed wypowiedzeniem Użytkownik wezwał Cashbill w formie pisemnej pod rygorem nieważności do usunięcia okoliczności będących podstawą wypowiedzenia i wyznaczył w tym celu termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych, a termin ten upłynął bezskutecznie. Jeśli z istoty przesłanki wypowiedzenia wynika, iż w momencie wezwania nie jest możliwe usunięcie okoliczności będących podstawą wypowiedzenia, Użytkownik określa alternatywny sposób zapobiegnięcia wypowiedzeniu Umowy lub Umowy Produktowej.

14.7. Z momentem ustania Umowy Cashbill jest uprawniony do usunięcia Konta lub ograniczenia dostępu Użytkownika do Konta jedynie do uzyskiwania informacji udostępnianych przez Cashbill.

14.8. Z momentem ustania Umowy ustają Umowy Produktowe.

§15 Wynagrodzenie i inne kwoty należne Cashbill

15.1. Za świadczenie na rzecz Użytkownika usług w ramach Serwisu, w szczególności na podstawie zawartych przez Cashbill i Użytkownika Umów Produktowych, Użytkownik zobowiązuje się płacić Cashbill wynagrodzenie oraz inne opłaty i prowizje na zasadach oraz w wysokości określonych w Dokumentacji.

15.2. Należności Cashbill powiększane są o podatek VAT należny zgodnie z przepisami.

15.3. Kwoty należne Cashbill od Użytkownika płatne są przez potrącenie wierzytelności Cashbill z wierzytelnością Użytkownika wobec Cashbill. Pomniejszenie przez Cashbill kwot należnych Użytkownikowi przy zapłacie jest równoznaczne z potrąceniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że Cashbill oświadczył inaczej.

15.4. Jeśli wierzytelność Cashbill wobec Użytkownika jest wyższa niż wierzytelność Użytkownika wobec Cashbill, Cashbill może wezwać Użytkownika do zapłaty Cashbill należności w sposób i w terminie określonym w wezwaniu, w szczególności na rachunek płatniczy Cashbill.

15.5. Cashbill do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego wystawia Użytkownikowi fakturę VAT na kwotę wynagrodzenia oraz innych opłat lub prowizji należnych Cashbill za poprzedzający miesiąc kalendarzowy.

15.6. Użytkownik nie jest uprawniony do potrącania swojej wierzytelności wobec Cashbill z wierzytelnością Cashbill wobec Użytkownika.

§16 Dane osobowe

- 16.1. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu RODO jest Cashbill S.A., ul. Jana III Sobieskiego 2, 40-082 Katowice prowadzonego przez Sąd Rejonowy KatowiceWschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000323297, NIP: 6292410801.
- 16.2. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Administratora jest:
- a. w odniesieniu do danych osobowych wykorzystywanych w celach, o których mowa w ust. 3 niżej niezbędność wykorzystania danych osobowych do wykonania Umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO]; lub
 - b. w pozostałych przypadkach - zgoda wyrażona przez Użytkownika określająca każdorazowo cele przetwarzania danych osobowych, niezależnie od momentu jej wyrażenia [art. 6 ust. 1 lit. a RODO].
- 16.3. Dane osobowe Użytkownika, podane w trakcie nawiązania lub realizacji współpracy, przed oraz po zawarciu umowy, jak również po jej rozwiązaniu są przez Administratora danych przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w RODO oraz wyłącznie w celu prawidłowego wykonania postanowień zawartej Umowy oraz Umowy produktowej, w tym w celu utrzymania Serwisu, jak również w zakresie wzajemnego przekazywania informacji o postępach w realizacji postanowień Umowy lub Umowy produktowej, wystąpienia ewentualnych roszczeń dotyczących realizacji postanowień Umowy lub Umowy produktowej, przekazywania dokumentacji związanej z wykonaniem Umowy lub Umowy produktowej.
- 16.4. Administrator pozostaje uprawniony do przekazywania danych osobowych Użytkownika podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wykonania postanowień Umowy lub Umowy produktowej, realizacji procesu reklamacyjnego i odszkodowawczego oraz wypłaty wynagrodzenia Użytkownikowi. Odbiorcami danych osobowych będą również podmioty

świadczące usługi obsługi rachunkowej lub kadrowopłacowej Administratora, usługi prawne na rzecz Administratora, jak również usługi informatyczne oraz hostingowe na rzecz Administratora.

16.5. Administrator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez jakiegokolwiek podmioty nieupoważnione.

16.6. Przetwarzanie danych odbywać się będzie na zasadach określonych przez RODO. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie możliwość wglądu w przetwarzane przez Administratora dane osobowe, jak również prawo do żądania ich poprawienia i sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania na zasadach wskazanych w RODO. Na tej samej podstawie Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w przypadkach, w których zgoda stanowi podstawę przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych w zakresie w jakim przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

16.7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przez Administratora, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

16.8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania Umowy. Niepodanie określonych danych osobowych:

- a. w procesie nawiązania współpracy, wyklucza możliwość prowadzenia dalszych negocjacji dotyczących zawarcia i wykonania Umowy lub Umowy produktowej,
- b. przy podpisywaniu umowy, uniemożliwia zawarcie oraz dalsze wykonywanie Umowy lub Umowy produktowej.

16.9. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są i przechowywane przez okres 10 lat licząc od dnia zakończenia realizacji celu, w którym zostały zebrane.

16.10. Postanowienia ust. 16.9. wyżej nie naruszają uprawnień Użytkownika do żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w jakich zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- b. osoba, której dane dotyczą cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy przetwarzania, wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- c. osoba, której dane dotyczą wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
- d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator,
- f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

16.11. W przypadku Użytkowników będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do przedstawicieli lub reprezentantów Użytkownika, występujących w imieniu Użytkownika.

§17 Postanowienia Końcowe

17.1. Użytkownik i Cashbill niniejszym akceptują stosowanie, w tym przesyłanie i udostępnianie faktur VAT w postaci formy elektronicznej.

17.2. Cashbill jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu Serwisu lub regulaminów Umów Produktowych, w tym Załączników do tych regulaminów, w każdym czasie. O zmianie Regulaminu Serwisu lub regulaminu Umowy

Produktovej Cashbill informuje Użytkownika Komunikatem. Zmiana Regulaminu Serwisu lub regulaminu Umowy Produktovej wchodzi w życie z momentem określonym przez Cashbill, nie wcześniej niż 14 dni od wysłania przez Cashbill Użytkownikowi Komunikatu z informacją o zmianach. Zmienione zasady obejmują wszystkie czynności dokonywane w ramach Serwisu lub wynikające z zawartych Umów Produktowych, w tym czynności rozpoczęte przed wejściem zmian w życie.

- 17.3. Cashbill może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Cashbill informuje Użytkownika Komunikatem, w pozostałym zakresie zmiany wprowadzane są bez uprzedzenia. Cashbill nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych zmian.
- 17.4. Jeśli poszczególne postanowienia Dokumentacji okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Dokumentacji pozostają w mocy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Cashbill i Użytkownik zobowiązują się zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy lub Umowy Produktovej.
- 17.5. Użytkownik nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Cashbill, przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy lub Umowy Produktovej na rzecz podmiotów trzecich, w tym nie może udzielać dostępu do usług realizowanych na podstawie Umowy lub Umów Produktowych podmiotom trzecim.
- 17.6. Umowa oraz Umowy Produktowe oraz wynikające z nich zobowiązania podlegają prawu polskiemu. Umowa oraz Umowy Produktowe zawierane są w języku polskim.
- 17.7. Wszelkie spory między Cashbill oraz Użytkownikiem strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej strony Umowy, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w

sposób polubowny, sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Cashbill na moment wytoczenia powództwa lub złożenia wniosku do sądu.

- 17.8. Jeśli termin zastrzeżony w Dokumentacji nie wskazuje, czy chodzi o Dni Robocze czy kalendarzowe, liczą się dni kalendarzowe.
- 17.9. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania udostępnionych oraz wysłanych Użytkownikowi Komunikatów dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.
- 17.10. Cashbill i Użytkownik uzgadniają, że Dokumentacja zawiera wszystkie postanowienia dotyczące przedmiotu Umowy oraz Umowy Produktowej i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia, ustalenia i uzgodnienia zawarte pomiędzy stronami Umowy, zarówno ustne jak i pisemne.
- 17.11. Cashbill i Użytkownik zobowiązują się do dokładania wszelkich starań w celu polepszenia efektywności i wydajności współpracy, w szczególności poprzez otwartą komunikację oraz współpracę.
- 17.12. Do Umowy oraz Umów Produktowych nie stosuje się przepisów art. 661 § 1 – 3 kodeksu cywilnego.
- 17.13. W zakresie w jakim Cashbill świadczy usługi płatnicze, do Dokumentacji, w szczególności do Umowy i Umów Produktowych, nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Dokumentacji będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem.
- 17.14. Użytkownik będący osobą fizyczną zobowiązuje się do korzystania z usług świadczonych przez Cashbill na podstawie Dokumentacji, w szczególności Umowy i Umów Produktowych, wyłącznie w celu dokonywania czynności związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową. Umowę stosuje się do wszystkich czynności podejmowanych przez Użytkownika

będącego osobą fizyczną, w zakresie korzystania przez tego Użytkownika z usług świadczonych przez Cashbill na podstawie Dokumentacji, w szczególności Umowy i Umów Produktowych, w tym do czynności podjętych z naruszeniem zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Użytkownik będący osobą fizyczną zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Cashbill o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej.

17.15. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu Serwisu.

17.16. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem 20 września 2018 r.